

**INTO THE  
GRAVE**

**VRIJWILLIGERS  
HANDLEIDING**

## **Inhoudsopgave**

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave                                       | 2  |
| 1. Inleiding  | 4  |
| 1.1 Vrijwilligersbijeenkomst                        | 4  |
| 1.2 Bereikbaarheid van de vrijwilligers coördinator | 4  |
| 2. Algemene informatie over het festival            | 5  |
| 2.1 Met de trein                                    | 5  |
| 2.2 Met de auto                                     | 5  |
| 2.3 Met de fiets                                    | 5  |
| 2.4 Afmelden  | 5  |
| 3. De diensten, aanmelden en catering               | 6  |
| 3.1 Waar moet je je melden                          | 6  |
| 3.2 Tijden van de shifts                            | 6  |
| 3.2.1 Aanwezigheid                                  | 7  |
| 3.2.2 Overlappende tijden                           | 7  |
| 3.2.3 Opruimen na de dienst                         | 7  |
| 3.3 Catering (per dag)                              | 8  |
| 3.3.2 Verdere vergoedingen                          | 9  |
| 3.4 Vrijwilligersshirts en drank                    | 10 |
| 3.5 Speciale wensen en/of allergieën                | 10 |
| 3.6 (Rook) Pauzes                                   | 10 |
| 3.7 Muziek aan = oordoppen in!                      | 10 |
| 3.8 Kledingvoorschriften                            | 10 |
| 3.9 Plattegrond                                     | 11 |
| 3.10 Camping  | 11 |
| 4. Functieomschrijvingen                            | 12 |
| 4.1 Horeca algemeen                                 | 12 |
| 4.2 Uitgever  | 13 |
| 4.3 Schenker  | 13 |
| 4.4 Tapper  | 13 |
| 4.5 Assistent Tapper                                | 13 |
| 4.6 Bierverdeler                                    | 13 |
| 4.7 Runner Bar                                      | 14 |
| 4.8 Entree/ Exit algemeen                           | 14 |
| 4.9 Kaartverkoop                                    | 14 |
| 4.10 Kaartcontrole                                  | 14 |
| 4.11 Uitzwaaiër                                     | 14 |
| 4.12 Press & Guests                                 | 14 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 4.13 Stagehands en Load-in/Load-out | 15 |
| 4.14 Vangploeg                      | 15 |
| 4.15 Multi-team/runners             | 15 |
| 4.16 Schoonmaker                    | 16 |
| 4.17 Merchandise                    | 16 |
| 4.18 Beveiliging                    | 16 |
| 5. Vrijwilligersreglement           | 17 |



## **1. Inleiding**

Je hebt je aangemeld voor Into the Grave 2022. Daar zijn we je enorm dankbaar voor, want zonder vrijwilligers zou dit festival niet kunnen bestaan. We willen er daarom ook een fantastisch feestje van maken, niet alleen voor de bezoekers, maar ook zeker voor jou.

Daarnaast willen we er uiteraard voor zorgen dat alles zo soepel mogelijk verloopt, dus mocht je op- en/of aanmerkingen hebben, positief of negatief natuurlijk, voor, tijdens of na het festival, dan horen we dat heel graag. Spreek ons aan tijdens het festival of stuur een e-mail naar [itgvrijwilligers@gmail.com](mailto:itgvrijwilligers@gmail.com).

### **1.1 Vrijwilligersbijeenkomst**

Voorafgaand aan elk festival zullen we kijken of er behoefte is aan een vrijwilligersbijeenkomst. Afhankelijk van het aantal mensen dat hier behoefte aan heeft, zullen we bepalen of we een dergelijke bijeenkomst gaan organiseren. Mochten we wel voor een bijeenkomst kiezen, dan word je hier z.s.m. van op de hoogte gesteld.

De belangrijkste informatie zal uiteraard in alle gevallen ook via e-mail worden verspreid, aangezien niet iedereen aanwezig zal kunnen zijn bij de bijeenkomst en/of gebruikt maakt van Facebook.

De link naar de facebookgroep zullen we toevoegen aan de e-mail met de roosters.

### **1.2 Bereikbaarheid van de vrijwilligers coördinator**

We willen je vragen om je begrip voor het feit dat ook wij vrijwilligers zijn en dus ergens anders ons brood moeten verdienen. Hoewel we je dus heel lief vinden en echt ons uiterste best doen, kunnen we helaas niet op elk moment de telefoon opnemen, terug appen etc. We proberen elke aanmelding en eventuele vragen binnen 48 uur te beantwoorden. (vragen graag, indien mogelijk, per e-mail, behalve als dit anders is omschreven in dit handboek)

Mocht je veel langer op je antwoord moeten wachten, dan is er waarschijnlijk iets mis gegaan en willen we je vragen om ons nog even een e-mail te sturen. Stuur dringende en/ of zeer belangrijke vragen niet mee in je aanmelding als het niet bij een specifieke vraag uit het formulier hoort, maar stuur deze in een aparte e-mail.

Mocht je naar aanleiding van deze handleiding nog vragen hebben, dan horen we dat uiteraard graag.

Voor nu nogmaals heel erg bedankt dat je ons komt helpen en tot snel!

Namens LoudNoise,

**Dorien Padding**



## 2. Algemene informatie over het festival

Into the Grave keert ook dit jaar weer terug naar het oude vertrouwde plekje, het Oldehoofster Kerkhof. (Ja, dat plein onder onze scheve toren; De Oldehove) Zie de kaart op pagina 10 voor meer informatie. Verdere plattegronden volgen later, wanneer precies bekend is waar de podia e.d. komen te staan.

### 2.1 Met de trein

Het terrein bevindt zich ongeveer 10 min lopen van het station, in hartje centrum. Vanuit Leeuwarden vertrekken er treinen in alle richtingen.

**Tip:** Check van tevoren even [9292ov.nl](http://9292ov.nl), dan sta je niet voor onverwachte verrassingen als je na een leuk feestje weer huiswaarts wil gaan.

Let op! Kom je met de trein? Dan ga je de laatste trein niet halen als je de laatste shift werkt. Laat dit ons alsjeblieft z.s.m. weten, dan roosteren we je die shift niet in.

### 2.2 Met de auto

Een betaalde parkeergarage vind je pal onder het festivalterrein. Hier zijn geen parkeerkaarten voor beschikbaar, dus als je hier wilt parkeren is dat voor eigen kosten. Mocht je een gratis plekje willen zoeken dan vind je die alleen op grotere loopafstand en in de woonwijken, let hierbij uiteraard wel goed op dat je op plekken parkeert waar het mag. Niet in alle woonwijken kan je zomaar je auto kwijt.

### 2.3 Met de fiets

Rondom het festivalterrein is genoeg plaats om je fiets te stallen. Let alsjeblieft wel goed op dat je hem goed en op slot weg zet en dat je geen in of uitgangen van het festival en/of de restaurants en cafés blokkeert.

### 2.4 Afmelden

Mocht je om wat voor reden dan ook niet meer kunnen of willen werken. Laat ons dit dan alsjeblieft z.s.m. weten.

#### Late afmelding:

Het kan uiteraard zijn dat je een goede reden hebt om laat af te bellen, maar bel ons in dat geval dan alsjeblieft dan staan wij, maar zeker ook je medevrijwilligers niet voor vervelende verrassingen. Te weinig vrijwilligers zorgt namelijk echt voor grote problemen.

Daarbij stellen we het erg op prijs dat je ons belt als je in de laatste week nog af moet zeggen. We zitten dan zelf vaak op een locatie waar niet altijd internet is en het voorkomt een hoop gedoe.

Op festivaldagen zelf nog afzeggen moet **altijd telefonisch**. Wij hebben dan GEEN toegang tot internet en kunnen dus niet onze mail in de gaten houden. Op festivaldagen anders dan via telefoon afzeggen resulteert helaas in een plek op de zwarte lijst. (Ook als je ziek bent kun je bellen ;))





### 3. De diensten, aanmelden en catering

#### 3.1 Waar moet je je melden

De vrijwilligers ingang van het festival bevindt zich aan de achterkant van het terrein, naast de Oldehove. Je bereikt deze ingang het makkelijkste via de Torenstraat vanaf de kant van de Nieuwestad/ Klein Schavernek/ Groot Schavernek. (let op je kunt deze straat niet met de auto bereiken, behalve als je iets moet laden en/of lossen)

**Ook als je voorafgaand aan je dienst naar binnen wil**, zal je je daar moeten melden, behalve als dit anders is afgesproken met de vrijwilligers coördinator. Via de hoofdingang duurt namelijk erg lang en zonder ticket of bandje kom je er daar sowieso niet in. Het is dus zonde om voor niets in de rij te gaan staan. Je vindt ter verduidelijking een plattegrond in paragraaf 3.5.

#### 3.2 Tijden van de shifts

De tijden van de shifts zijn dit jaar voor de barren anders ingedeeld. Dit heeft te maken met de drukkeren momenten op de dag en het feit dat niet alle shifts volledig bezet hoeven te zijn. Dan lopen we elkaar namelijk alleen maar in de weg en dat zou zonde zijn.

We hebben hieronder dan ook een zo duidelijk mogelijk overzicht van alle tijden gemaakt, maar net als altijd, kunnen de tijden altijd een beetje veranderen. Houd hier alsjeblieft rekening mee!

| <b>Bar (diensten van max. 6 uren)</b>     |   |   |
|---|---|---|
| <b>Vrijdag 10 juni 2022</b>               |   |   |
| <b>Vroeg:</b><br>Tussen 13:00 – 20:00 uur | <b>Laat:</b><br>Tussen 19:00 – Sluit + opruimen |   |
| <b>Zaterdag 11 juni 2022</b>              |   |   |
| <b>Vroeg:</b><br>Tussen 10:00 – 19:00 uur | <b>Midden:</b><br>Tussen 15:00 – 20:00 uur      | <b>Laat:</b><br>Tussen 18:00 – Sluit + opruimen |
| <b>Zondag 12 juni 2022</b>                |   |   |
| <b>Vroeg:</b><br>12:00 – 18:00 uur        | <b>Laat:</b> Tussen 17:00 – Sluit + opruimen    |   |



| <b>Runners, Kaartverkoop, Entree/ Uitgang, Merchandise, Schoonmaak</b> |
|--|
| <b>Vrijdag 10 juni 2022</b>  |
| 13:00 – 19:30 uur  |
| 19:00 – Sluit + opruimen   |
|  |
| <b>Zaterdag 11 juni 2022</b>   |
| 10:00 – 15:30 uur  |
| 15:00 – 20:00 uur  |
| 19:30 – Sluit + opruimen   |
|  |
| <b>Zondag 12 juni 2022</b>   |
| 12:00 uur – 17:30 uur  |
| 17:00 – Sluit + opruimen   |

| <b>Vangploeg</b>             |
|------------------------------|
| <b>Vrijdag 10 juni 2022</b>  |
| 14:30 - Sluit + opruimen     |
| 18:00 – Sluit + opruimen     |
|                              |
| <b>Zaterdag 11 juni 2022</b> |
| 11:30 – Sluit + opruimen     |
| 18:00 – Sluit + opruimen     |
|                              |
| <b>Zondag 12 juni 2022</b>   |
| 13:30 – Sluit + opruimen     |
| 18:00 – Sluit + opruimen     |

[Voor Backstage crew, Podiumcrew. Chauffeurs en Fotografen en filmmakers geldt dat de tijden pas later bekend worden.](#)

**LET OP!** Het komt helaas nog vaak voor dat iemand zichzelf overschat en de opgegeven diensten niet vol kan houden. Hoewel we dit snappen en het niet altijd te voorkomen valt, willen we je wel graag vragen zo goed mogelijk in te schatten wat je wel en niet kan. Dit weet je immers zelf het beste.

### **3.2.1 Aanwezigheid**

Omdat wij op festivaldagen maar met een klein clubje zijn en jullie met zo'n 300/400 mensen, willen we je vragen om minimaal een half uur voor je dienst aanwezig te zijn. Je mag ervan uitgaan dat wij een uur voor de eerste shifts voor je klaar zitten, mocht je eerder willen komen.

### **3.2.2 Overlappende tijden**

Het lijkt misschien alsof er een fout in de tijden staat, maar de overlap is voor ons heel handig, omdat er ook mensen meerdere shifts op een dag draaien. Zij kunnen in de overlappende tijd even pauzeren en iets eten.

### **3.2.3 Opruimen na de dienst**

De laatste shift duurt tot sluitingstijd van het festival. Hier hoort helaas ook bij dat er opgeruimd moet worden. Aangezien we met harde plastic bekertjes werken, zal er veel minder rotzooi op het plein liggen dan je misschien gewend bent, maar ook dat moeten we helaas gelijk opruimen. We willen je dan ook vragen of je ons hier alsjeblieft mee wil helpen. Immers, vele handen maken licht werk.

Opruimen houdt dus in: Het opruimen van je eigen werkplek samen met je directe collega's en



---

eventueel het aanvegen van het plein (ook als er wel een veegdienst van de gemeente komt, maar dan alleen de plekken waar zij niet kunnen komen.)

Bij deze shift hoort **na** (dus niet tijdens) het opruimen van de werkplekken en het plein, uiteraard ook een borrel met zijn allen. Zolang anderen nog aan het opruimen zijn wordt er niet gedronken, dit geldt ook voor coördinatoren en medewerkers van LoudNoise zelf, dus ook voor vrijwilligers. Bij welke bar we dat gaan doen vechten de coördinatoren daar nog even uit. ;)

### **3.3 Catering (per dag)**

Er staat altijd voor elke werkende vrijwilliger drinken en eten in de vrijwilligers backstage. Hierbij gaat het om frisdranken, vruchtensapjes en water (niets alcoholisch dus), broodjes, fruit en wat lekkers.

Mocht je hongerig worden gedurende de dienst, geef dit dan aan bij je coördinator, dan kunnen we ervoor zorgen dat er broodjes vanuit de backstage gebracht worden of dat je zelf even iets kan gaan eten in de vrijwilligersbackstage.

Als je achter de bar staat mag je hier uiteraard ook gebruik maken van de frisdrank, maar **niet van alcoholische dranken of energy drink!!!** Wat er ook gezegd wordt en wat er voorgaande jaren wel of niet geaccepteerd werd doet er niet toe. Voor en tijdens de dienst wordt er geen alcohol gedronken, hierover wordt niet gediscussieerd en iedereen is hier dan ook zelf verantwoordelijk voor. Mocht iemand betrappt worden dan zijn we helaas genoodzaakt om je bandje in te nemen en je naar huis te sturen.

Na de dienst is er ruimte voor een biertje of een wijntje, tot die tijd heeft iedereen zijn/haar nuchtere verstand hard nodig ;)



### 3.3.2 Verdere vergoedingen

In principe zijn de vergoedingen op onderstaande wijze opgebouwd, behalve als er om speciale redenen andere afspraken met je zijn gemaakt:

| Wanneer:   | Wat:  |
|--|---|
| Alle vrijwilligers   | Catering (hele dag bereikbaar ook als je dienst over is)<br>Vrijwilligersshirt<br>Gebruik van de camping<br>Borrel aan het einde van de dag (nazit)<br>Eeuwige roem   |
| Bij 1 dienst per festivaldag   | Dezelfde dag gratis toegang tot het festival<br>En een pasje met wat geld erop om een drankje of een hapje te kunnen halen na je dienst. (Of ervoor natuurlijk)   |
| Bij een hele festivaldag werken (=2 of 3 dagen afhankelijk van soort dienst) | Hele weekend gratis toegang tot het festival<br>Elke dag <u>waarop je werkt</u> een pasje met (iets meer geld dan bij 1 dienst) om zo iets te kunnen drinken EN iets te kunnen eten.<br><br><b>LET OP!</b> Er komt dus géén warm eten van een externe cateraar. Je krijgt van ons een pasje met extra geld erop om op het terrein te kunnen eten. |
| Opbouw en/of afbouwploeg   | Alle dagen helpen = Alle dagen gratis toegang tot het festival<br>Minder dan dat (dus bijv. 1 of 2 dagen) = 1 dag gratis toegang<br>Er zijn geen hoodies en of vergoeding beschikbaar   |

Als je na afloop van je dienst het festival bezoekt, je wil iets wilt drinken en je hebt het geld op je pasje opgemaakt: zul je zelf geld op je pasje moeten zetten. Het is dus ook niet toegestaan om je voormalige collega's aan de bar te voorzien van gratis biertjes. Bij constatering dat dit wel gebeurt wordt je bandje ingenomen.

Om het simpel te houden: Sta je achter de bar? Dan is het: Geen pasje met geld is geen biertje, al heb je de directie voor je neus staan. (Zij zullen namelijk ook gewoon met een pasje betalen)

### 3.4 Vrijwilligersshirts en drank

Wil je na je dienst een biertje, wijntje of mixje drinken? Doe dan je vrijwilligersshirt uit. Dat is voor iedereen duidelijker en dan krijgen we geen klachten van bezoekers over drinkende vrijwilligers, terwijl je volledig in je recht staat als je klaar bent met werken. Je bandje mag je gewoon omhouden uiteraard.

Sta je achter de bar? Geef dan ook geen bier mee aan vrijwilligers die vergeten zijn om het shirt uit te trekken. Eerst een ander shirt aan, dan pas bier ;)

### 3.5 Speciale wensen en/of allergieën

Je hebt bij je aanmelding als het goed is doorgegeven of je speciale eetwensen of allergieën had. Mocht dit niet het geval zijn, maar moeten we wel ergens rekening mee houden? Laat ons dit dan z.s.m. weten.

Geloof ons, als jij het doorgegeven hebt, hebben wij er rekening mee gehouden. Zo zijn wij 😊

### 3.6 (Rook) Pauzes

Uiteraard zorgen we ervoor dat je genoeg pauze krijgt zodra je dat nodig hebt. Zorg er alsjeblieft alleen wel voor dat je dit even overlegt met je coördinator. Zo zorgen we ervoor dat niet iedereen tegelijk gaat en/of we niet weten waar iemand is.

Je mag altijd in overleg met je coördinator even de tijd nemen om een sigaretje/shagje te roken, maar dit doen we altijd buiten. Dus ook niet in tenten, cabins etc.

### 3.7 Muziek aan = oordoppen in!

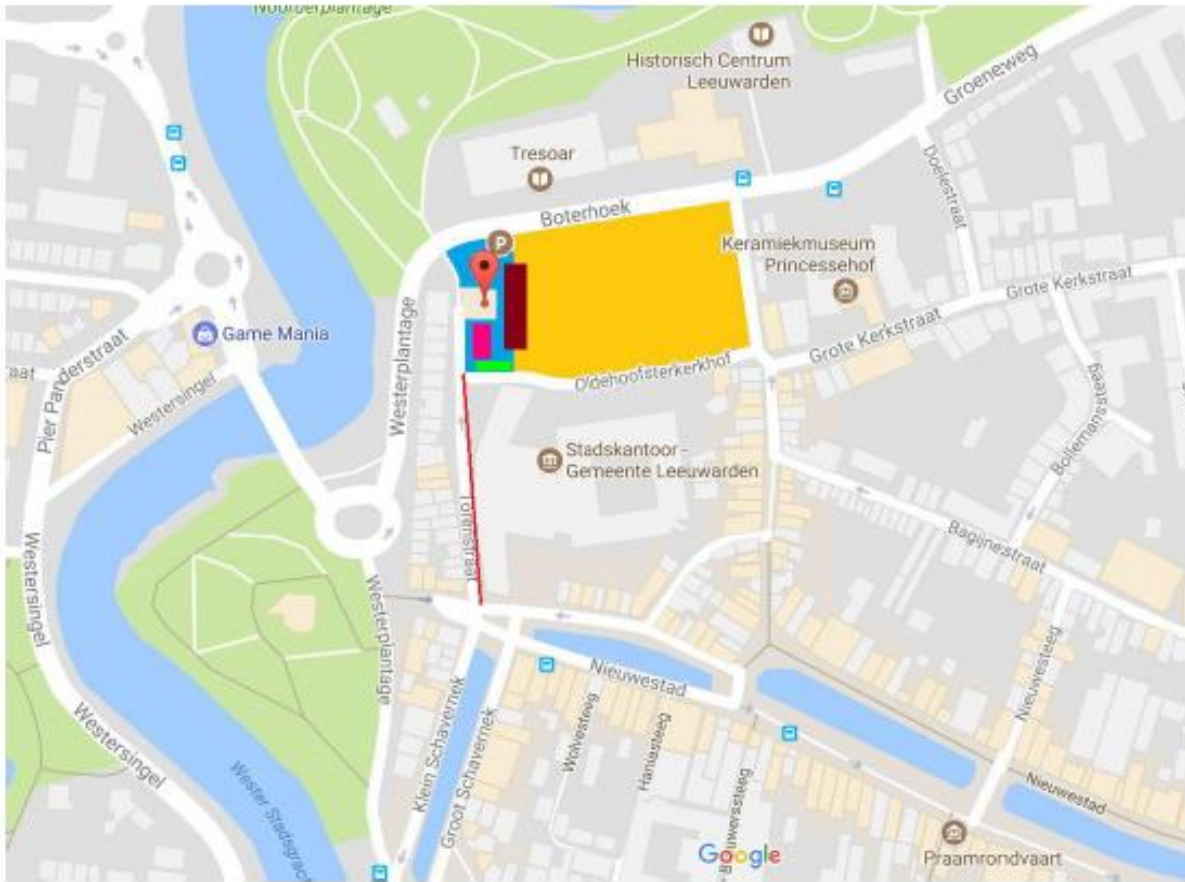
Zodra de muziek aangaat ben je verplicht om oordoppen te dragen. Mocht je deze niet willen dragen, dan zijn de risico's en eventuele boetes voor jezelf. Oordoppen zijn gratis verkrijgbaar in de vrijwilligersbackstage.

### 3.8 Kledingvoorschriften

We krijgen vaak de vraag wat jullie aan moeten doen. Hierop is eigenlijk maar 1 antwoord mogelijk: Hou het een beetje netjes en denk aan je voeten! Hierbij rekenen we ook op jullie gezonde verstand ;)

Met denk aan je voeten bedoelen we dat het verstandig is om stevige schoenen aan te doen. Denk bijvoorbeeld aan dingen die op je voeten kunnen vallen achter de bar, crowdsurfers die op je tenen kunnen staan bij de vangploeg, maar ook gewoon aan het feit dat je voeten snel moe kunnen worden als je de hele dag moet staan. Slippers zijn bijvoorbeeld echt uit den boze! En als je in de op- en/of afbouw crew zit zijn veiligheidsschoenen verplicht. Heb je die niet aan, dan word je zonder pardon naar huis gestuurd.

## 3.9 Plattegrond



|  |                                  |
|--|----------------------------------|
|  | Festivalterrein                  |
|  | Podium                           |
|  | Backstage                        |
|  | Vrijwilligerstent/ -backstage    |
|  | Productiecabins +<br>Aanmeldpunt |
|  | Aanlooproute voor vrijwilligers  |

## 3.10 Camping

Hier kunnen we kort over zijn. Ja er is een camping, nee die wordt dit jaar niet gecoördineerd voor vrijwilligers en deze zit op een andere plaats dan voorheen. Verdere informatie volgt z.s.m. Voor nu is het dus belangrijk dat je je niet kan opgeven voor deze functie dit jaar. Wel kun je aangeven of je eventueel gebruik wil maken van de camping. Helaas kunnen we je nog niets vertellen over eventuele kosten e.d. Opgave is dan ook nog geheel vrijblijvend.

#### 4. Functieomschrijvingen

Klinkt vast heel logisch, maar kijk alsjeblieft wat er bij je past. Word je misselijk van de geur van bier? Dan is de bar niet echt een geschikte plaats voor jou. Heb je snel last van je rug? Geef jezelf dan niet op voor de vangploeg! Wisselen op de dag zelf is erg lastig, dus ook zulke zaken horen we liever vooraf.

Hoewel we uiteraard zoveel mogelijk rekening proberen te houden met je voorkeur, kunnen we helaas niet garanderen dat we je daar ook in kunnen plannen. Onderling wisselen mag uiteraard ook, laat het ons dan wel even weten, dit is niet om te pesten, maar gewoon voor de veiligheid. We weten graag waar iedereen staat als er ooit iets mocht gebeuren.

##### 4.1 Horeca algemeen

Op het terrein vind je drie barren, welke zijn vernoemd naar de coördinatoren. Indien je bij een bar staat ingeroosterd, krijg je bij je aanmelding op het festival te horen welke bar bij wie hoort, aangezien dit soms nog weleens kan wijzigen. Maar geen paniek! Je coördinator blijft in ieder geval hetzelfde.

Als je de eerste shift werkt, zal het betekenen dat je met je team ervoor zorgt dat alle spullen klaar staan, hierbij moet je denken aan het klaarzetten van bekers, het indelen koelkasten etc.

Als je de laatste shift werkt houdt dit ook in dat je samen met je team je werkplek opruimt na sluitingstijd. Zijn andere teams daarna nog bezig met opruimen of schoonmaken? Dan helpen we elkaar.

Hou er bij de barren alsjeblieft rekening mee dat er nog wel eens wat gewisseld wordt in posities. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat je als uitgever op papier staat, maar er onverwacht nog een tapper nodig is en jij nou eenmaal de beste tapper achter de bar bent. We kunnen je uiteraard niets verplichten, maar we hopen op enige flexibiliteit. Uiteraard indien dit mogelijk is. Geef het dus ook eerlijk aan als je iets niet kan of echt niet wil.

Zorg ervoor dat gedurende de dag de bar netjes en opgeruimd blijft. Het is belangrijk dat er geen rotzooi (bekers, dopjes, plastic) op de grond ligt, omdat je hierover kan struikelen. Daarnaast oogt dit voor de bezoeker ook netter.

We schenken alle dranken uit! Hierop zijn geen uitzonderingen. Mensen krijgen geen flesjes, blikjes en/of dopjes mee!!

#### **Wij doen het liever ook niet, maar helaas is het nodig om het te vermelden**

Door de relatief lage entreprijzen verdient het festival haar geld aan het verkopen van drank. Hierdoor kan de organisatie leuke bands neerzetten. Het weggeven van bier aan bekenden en vrienden is dan ook **NIET** toegestaan.

Dit geldt ook voor drankjes weggeven aan medevrijwilligers!! Zelfs als zij net klaar zijn met hun dienst. Er is altijd fris etc. in de vrijwilligers backstage.

Nogmaals: drank verlaat de bar alleen als hier voor is betaald.



## 4.2 Uitgever

Als uitgever neem je de bestellingen op van de bezoekers. Je laat de bezoeker betalen met een pasje en geeft de bestelling mee. Achter je staat de schenker die samen met de tapper zorgt dat alle drankjes klaar staan als het druk is, mocht dit onverhoopt toch niet het geval zijn, geef dan de bestelling door aan de schenker.

Let ontzettend goed op dat je geen alcohol verstrekt aan minderjarigen! Alcohol onder de 18 is niet toegestaan. Twijfel je of iemand 18 is of niet? Stuur hem dan naar de Lost & Found plaats bij de Entree, waar hij zijn/haar ID-kaart laat zien om de leeftijd te checken. Daar kan hij/zij een bandje krijgen en weet jij dat het oké is!

Ga niet zelf ID-kaarten staan controleren, hier heb je vaak geen tijd voor en je kan ze toch geen bandje geven, waardoor de bezoeker wellicht de hele dag zijn ID moet laten zien.

## 4.3 Schenker

Jij bent verantwoordelijk voor het inschenken van fris en wijn. De uitgever geeft door wat hij nodig heeft en jij schenkt dat vervolgens in, dat kan als het rustig is gewoon op bestelling.

Als het echter drukker is, schenk je alvast alles voor. Het is jouw taak om te zorgen dat er voldoende drankjes klaar staan, zodat de uitgevers ze direct kunnen pakken en uitserveren. Houd goed in de gaten hoe druk het is en hoeveel je alvast moet voorschenken, maar hou ook in de gaten dat je een volle fles van alles hebt staan zodat je fijn door kan werken. De runner van de bar zorgt ervoor dat jouw voorraden weer worden aangevuld.

Houd ook rekening met het weer. Is het bijvoorbeeld heel warm? Schenk dat niet teveel voor, want dat kan wespen aantrekken en het zorgt ervoor dat het drinken warm wordt voordat het verkocht is.

## 4.4 Tapper

Geen rocket science: een tapper, die tapt! Je zorgt ervoor dat er een mooie constante flow van het gouden goed kan worden uitgegeven. Houd in de gaten of je genoeg bekers op voorraad hebt. De runner zorgt ervoor dat je voorraden worden aangevuld en je tap assistent zorgt er bij de raptap voor dat er genoeg bekers in de trays klaar staan, zodat jij weer verder kunt tappen. We werken met bier tanks, dus fusten verwisselen is niet meer nodig.

Uiteraard ben je vrij om met je assistent te wisselen als jullie dat allebei willen. Afwisseling is in onze optiek soms wel even lekker, maar dat laten we helemaal aan jullie over.

## 4.5 Assistent Tapper

Als assistent tapper zorg je ervoor dat er altijd genoeg bekers klaar staan voor de tapper achter de raptap. Hierbij is het dus de bedoeling dat je lege bekers klaar zet in de trays, zodat de tapper door kan. Daarnaast kun je de tapper aflossen als deze even pauze nodig heeft. Of kun je in overleg met de tapper elkaar ook afwisselen, maar die keuze laten we aan jullie over. Indien het te doen is zorg jij er ook voor dat de tray met bier van de tapplaats naar de bar worden verplaatst, zodat de biertjes verkocht kunnen worden. Op de extreem drukke momenten zullen we hier een bierverdeler inroosteren.

## 4.6 Bierverdeler

Op de aller drukste momenten hebben we achter de bar een bierverdeler nodig. Als bierverdeler zorg je ervoor dat de trays bier op tijd bij de raptap worden weggehaald en deze naar de "schenk-bar" worden verplaatst. Op deze manier kunnen de uitgevers erbij en kunnen ze de biertjes verkopen.

#### **4.7 Runner Bar**

Jij bent er verantwoordelijk voor dat de schenkers en tappers lekker door kunnen werken en genoeg voorraad hebben. De schenkers moeten volle flessen fris en wijn hebben en voldoende bekers om te kunnen blijven schenken.

De tappers hebben ook een voorraad bekers nodig. Als jij de voorraden op peil houdt, maakt dat het werk van je medevrijwilligers een stuk makkelijker en leuker en bezoekers hoeven dan uiteraard minder lang te wachten.

#### **4.8 Entree/ Exit algemeen**

De entree bestaat uit meerdere functies. De coördinator geeft leiding aan de vrijwilligers die hier staan ingepland en zorgt ervoor dat de stroom van mensen gestructureerd binnenkomt. Ook hier geldt: het kan zijn dat je (door drukte) ergens anders wordt ingezet binnen één van de functies bij de entree.

#### **4.9 Kaartverkoop**

De entree kassa heeft twee loketten: één voor de bezoekers en de ander voor de pers en gasten. Jij zit voornamelijk achter het loket voor de bezoekers. Bij deze kassa verkoop je kaartjes aan bezoekers die deze nog niet voor de tijd hadden gekocht. De scanners verderop scannen deze en geven mensen een bezoekersbandje.

Anders dan dat het soms ging, melden vrijwilligers zich altijd aan de achterkant van het terrein. De uitzonderingen op de regel zijn doorgegeven aan de entree coördinator. Zij is dan ook de enige die bepaalt of een vrijwilliger toch via de entree naar binnen mag.

#### **4.10 Kaartcontrole**

Jij hanteert een scanner waarmee je de entreetickets checkt. Dit zijn geprinte E-tickets en gedrukte kaarten. Vervolgens mogen de mensen het terrein op.

Mocht er iets niet lukken of mocht de scanner haperen, meldt dit dan z.s.m. aan de coördinator of de medewerker van de scanner leverancier.

Deze medewerkers van de scanner leverancier zijn elke dag in de eerste uren aanwezig om uitleg te geven en te helpen bij eventuele problemen. Daarna neemt de entree coördinator dit over.

#### **4.11 Uitzwaai**

Jij bent het laatste gezicht dat al onze bezoekers zien. Wees dus vooral vrolijk en vriendelijk en vraag de mensen of ze genoten hebben.

Mocht het om wat voor reden dan ook echt te druk worden bij de exit of mochten er problemen ontstaan met bijvoorbeeld dronken mensen: geef dit dan door aan de coördinator en/of de beveiliging. Maar wat je ook doet, blijf rustig en doe indien nodig even een stapje aan de kant. We hebben gelukkig nog nooit problemen gehad, maar onthoud goed: Altijd eerst aan je eigen veiligheid denken en niet de held uit gaan hangen in gevaarlijke situaties. Daar hebben we professionals voor ingehuurd.

#### **4.12 Press & Guests**

De pers- en gastenlijst valt onder de verantwoordelijkheid van de entree coördinator. Hij/zij begeleidt deze mensen indien dat nodig is. Doordat de coördinator veel mee moet lopen met mensen, bijkomende zaken moet regelen etc. hebben we ervoor gekozen om een vrijwilligersfunctie toe te voegen aan het rooster.

Ben jij ingedeeld als beheerder van de pers- en gastenlijst? Dan zit je in de cabin bij de kaartverkoop en ontvang je onze pers en gasten. Indien extra begeleiding nodig is of indien er vragen zijn, kun je terecht bij de coördinator. Zelf blijf je in de cabin, voor het geval meer mensen zich willen melden.



#### **4.13 Stagehands en Load-in/Load-out**

Jij bent de helpende hand op en rondom de podia. Als bands aankomen help jij de instrumenten van de auto naar de backstage brengen en van de backstage weer op het podium wanneer de band gaat spelen. Ook help je bij de podiumwissels met bijvoorbeeld banners, instrumenten en monitoren. Ook voor kleine klusjes kan je op pad worden gestuurd als er dingen onverwacht nodig zijn of ontbreken.

Gedurende de dag zullen de vrijwilligers in deze groep dus ook de taken voor beide podia gaan uitvoeren. Dit houdt nog steeds in dat je niet de hele dag druk bent, maar wel dat het iets meer tijd op een dag inneemt dan voorheen. Ook hier zal op de dagen zelf bekeken worden hoe de indeling over de podia zal zijn. Dit laten we namelijk graag over aan de stagemanagers, want die hebben daar veel meer verstand van ;)

Het kan zijn dat er toch nog wat mensen bij moeten, maar dan plaatsen we uiteraard z.s.m. een oproep in de Facebookgroep en per mail.

#### **4.14 Vangploeg**

Crowdsurfen, mensen die zich niet helemaal lekker voelen door drukte/warmte, er gebeurt van alles op een festival. Als vanger zorg jij ervoor dat mensen die uit het publiek moeten weer veilig met hun voetjes op de grond komen te staan. Nadat je met jouw team ervoor gezorgd hebt dat deze mensen over de dranghekken zijn getild. Begeleid je ze weer het terrein op óf je begeleidt ze naar de EHBO indien dit nodig mocht zijn. Enige kracht is voor deze functie zeker van belang, immers je tilt en vangt mensen op. Houd hier alsjeblieft rekening mee.

#### **4.15 Multi-team/runners**

Als je hier bent ingedeeld ben jij een spin in het web die multi-inzetbaar is. Je thuisbasis is de vrijwilligers entree, dus als je even niets te doen hebt, blijf daar dan alsjeblieft bij in de buurt of overleg met Dorien dat je even ergens anders heen gaat. We hebben onze runners namelijk hard nodig gedurende het festival.

De functie houdt grotendeels in dat je verantwoordelijk bent voor het terrein en invalt op verschillende functies van het festival waar op dat moment mensen nodig zijn. Het kan dus zijn dat je op het ene moment drankjes serveert, het andere moment entreekaarten komt scannen en op het laatst de mensen een goede reis naar huis wenst. Dorien krijgt via de portofoon door waar mensen nodig zijn en zet jou daar dan op. Jij meldt je ter plekke bij de chef daar en komt na afloop weer terug bij Dorien.

We willen het terrein graag netjes houden, dus mocht je iets zien wat het schoonmaakteam over het hoofd heeft gezien, help ons dan alsjeblieft door het te melden of het op te ruimen.

In de vrijwilligersbackstage serveren wij het diner, dat bereiden we voor en ruimen we na afloop samen weer op. Ook zorgen we dat er voldoende drinken en snacks zijn en de backstage een beetje netjes blijft. Als Runner ben je ook verantwoordelijk voor deze backstage: zorg er dus voor dat mensen niet te lang blijven hangen en houd de boel netjes voor eventuele eters!

Het meest belangrijke in deze functie is de communicatie: doordat alle vrijwilligers uit dit team her en der ingezet worden, is het belangrijk dat de vrijwilligerscoördinatie weet waar je bent.

#### **4.16 Schoonmaker**

Gelukkig is de tijd van het toiletpoetsen voorbij (daar hebben we nu immers betaalde mensen voor), maar jullie werk is zeker niet minder belangrijk. We willen jullie vragen om de tafels enigszins afval-vrij te houden. Dit zorgt ervoor dat bezoekers ook geneigd zijn om hun afval verder gelijk in de containers te gooien.

Verder zullen de vuilniszakken in de containers af en toe moeten worden gewisseld. Ook dit mag jij (met een stel prachtige handschoentjes) in orde maken. Hoe meer wij gedurende dag al weten op te vangen, hoe minder we na sluitingstijd en de volgende dag hoeven op te ruimen!

#### **4.17 Merchandise**

Jij bent onze eigen verkoop-man/vrouw! Bezoekers komen bij jou om een aandenken aan dit mooie feestje te halen. Zo hebben we een eigen T-shirt laten drukken, maar zullen ook enkele bands hun merchandise bij jou afleveren. Mocht je dus vragen hebben of is je wisselgeld op? Meldt dit dan bij je coördinator.

#### **4.18 Beveiliging**

Bij beide festivals werken we met een professioneel beveiligingsbedrijf. Zij zullen dan ook het grootste deel van de beveiliging op zich nemen. Toch ben jij als vrijwilligers mede de ogen en oren van het festival en willen wij jou vragen om goed om je heen te kijken en eventuele "vreemde" situaties te rapporteren aan de beveiliging of aan je coördinator.

Ga zelf **NIET** proberen om gevaarlijke problemen op te lossen. Jouw veiligheid is ons veel te veel waard en we hebben daar getrainde mensen voor rondlopen. Pas dan ook te allen tijde eerst op jezelf!

## 5. Vrijwilligersreglement

Altijd een minder gezellige afsluiter, maar echt enorm belangrijk, de regels voor vrijwilligers. Lees ze alsjeblieft goed door en houd je er te allen tijde aan. Ze zijn er voor je eigen en onze veiligheid en plezier.

- 1.** Je moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en deze ook bij je hebben op het festival. En je moet 16 jaar of ouder zijn. Om diensten achter de bar te draaien moet je 18 jaar of ouder zijn, hier kunnen we helaas geen uitzonderingen in maken.
- 2.** We gaan ervan uit dat iedereen netjes met anderen omgaat, dus ook onze vrijwilligers. Je bent het visitekaartje van het festival, hou hier rekening mee en ga niet over de grenzen van een ander. Doe je dat wel, dan kan ook jij, van het festivalterrein worden gestuurd. Daarnaast ben je vaak het aanspreekpunt voor bezoekers als er wat aan de hand is. In het festivalboekje staan de huisregels die op ons terrein gelden. Daar mag je altijd naar verwijzen.
- 3.** Paraplu's mag je meenemen, omdat wij erop vertrouwen dat je die meeneemt om droog te blijven en niet om je buurman er een tik mee te verkopen.
- 4.** Wapens of scherpe dingen waarmee je anderen pijn kunt doen gewoon thuislaten! Bij twijfel kan je het navragen, maar wellicht zegt de twijfel al voldoende.
- 5.** Glaswerk hoort ook bij de verboden materialen, een plastic flesje water mag als vrijwilliger wel, maar laat deze alsjeblieft niet op het terrein achter.
- 6.** Geen 18, is ook bij ons geen druppel! Dit geldt voor bezoekers, maar ook voor vrijwilligers. De gemeente controleert ons sterk op alcoholverstrekking onder de 18. (sta je achter de bar lees dan even goed je functieomschrijving!)
- 7.** Alcohol drinken onder werktijd kan echt niet! Maar dronken/beschonken aankomen bij je shift uiteraard ook niet. Het zet niet alleen jezelf, maar ook de organisatie voor schut.
- 8.** Na je dienst mag je uiteraard een drankje drinken. Daarom willen we je vragen om na je dienst je vrijwilligersshirt uit te doen, dit om verwarring bij collega's en om klachten van bezoekers te voorkomen.
- 9.** Drugs zijn helemaal niet toegestaan. Wordt dit aangetroffen door security op het terrein of bij de tascontroles dan wordt dit ingenomen. Heb jij of heeft een bezoeker zelfs meer drugs bij je dan de maximaal toegestane hoeveelheid, dan gaan we daar officieel melding van maken. Mochten hier nuances in worden aangebracht dan hoor je dat op de dag zelf.
- 10.** Vrijwillig staat niet gelijk aan vrijblijvend. Bij je opgave rekenen we op je en gaan we ervan uit dat je er ook bent! Maakt het wel zo leuk voor iedereen!
- 11.** Zonder afmelding niet op komen dagen of in de laatste week afmelden zonder geldige reden resulteert in je eigen mooie plekje op de zwarte lijst van alle feestjes van LoudNoise. We doen het allemaal vrijwillig, ook de coördinatoren, dus op die manier houden we het voor iedereen leuk. Eenmaal op de zwarte lijst? Dan hoef je je niet meer op te geven voor volgende edities en/of andere feestjes van deze organisatie, ook dat scheelt jou en ons weer tijd en moeite.
- 12.** Bij diefstal wordt uiteraard de politie ingelicht. Ook bij vrijwilligers.
- 13.** Volg voor je eigen veiligheid en die van anderen de instructies van je coördinator altijd op. Zij hebben het beste met je voor en hebben altijd de meest recente informatie. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er iets door de portofoon is binnengekomen wat niet gelijk het hele plein over moet. Zegt de coördinator dat je alles achter moet laten, al ligt er voor honderden euro's in je kassa. Dan doe je dat. Jouw veiligheid is altijd belangrijker dan geld!

14. Valt je iets op wat niet veilig is, wordt jezelf of iemand anders lastig gevallen of wil je iets anders kwijt? Meld dit dan bij je coördinator. Ondanks dat wij ervan uit gaan dat onze coördinatoren zorgzame en vriendelijke mensen zijn, kan er uiteraard ook altijd onenigheid ontstaan tussen jou en je coördinator. In deze gevallen kun je altijd terecht bij Dorien.  
Indien je geconfronteerd wordt met agressieve bezoekers of andere onveilige situaties los je dit, indien mogelijk, NIET zelf op. Roep je coördinator erbij. Hij/zij staat in contact met de beveiliging. Die mensen hebben de kennis en kunde om hiermee om te gaan en zij zijn er natuurlijk niet voor niets. Maar wat er ook gebeurt, blijf rustig!
15. Er lopen een aantal mensen rond met een speciale "IK-MAG-ALLES-PAS" en een "IK-MAG-BIJNA-ALLES-PAS" dit is om problemen te voorkomen met bijvoorbeeld ongewenste bezoeken aan artiesten, maar ook belangrijk in het geval van onveilige situaties. Wat er ook gebeurt of je nou bier aan het tappen bent of dat je met geld in je hand loopt. Instructies van deze mensen dien je, net als die van beveiligers ALTIJD op te volgen. Ben je het niet eens met de instructie? Meld je dan, indien het geen veiligheidsinstructie betreft, bij Dorien.  
  
Klein voorbeeldje. Heb jij een AAA bandje, maar verzoekt iemand met een IK-MAG-ALLES pas je om ergens weg te gaan, doe dat dan. Hij of zij heeft hier een goede reden voor, maar kan je die op dat moment niet altijd uitleggen. Je vindt een overzicht van deze mensen ook in de vrijwilligersbackstage.  
  
Het niet opvolgen van instructies van de beveiliging en/of iemand met een "IK-MAG-ALLES-PAS" kan resulteren in een ontzegging van je toegang tot het terrein.  
  
Geloof ons, we doen dit echt voor de veiligheid van jou, je medevrijwilligers, bands en het festival niet om je te pesten.
16. Vrijwilligers mogen geen tegoed inleveren voor geld. Ook niet als ze zelf gekocht zijn. We snappen dat dit raar klinkt, maar helaas zijn we hiertoe genoodzaakt vanwege eerdere incidenten. Mocht er een goede reden zijn waarom dit wel moet, dan kan je je melden bij de vrijwilliger coördinatie.
17. Heb je tijdens het festival problemen, opmerkingen, voel je je niet prettig bij hoe iemand met je omgaat of heb je vragen? Dan kan je altijd terecht bij je coördinator, de vrijwilligerscoördinator en de assistent vrijwilligerscoördinator. Je mag er vanuit gaan dat zij op een professionele en vertrouwelijke manier met zulke zaken omgaan